



Lieber Gast,

Willkommen auf der wunderbaren Insel Kreta und vor allem im Atrium Ambiance Hotel in Rethymno. Es ist uns eine Freude, dass Sie das Atrium Ambiance Hotel als Basis ausgesucht haben, um unsere schöne Insel zu erkunden. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und komfortablen Aufenthalt.

In diesem Verzeichnis finden Sie nützliche Informationen über unsere Einrichtungen und Dienstleistungen. Für weitere Informationen, die Sie benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption / Guest Relations Desk.

\

Das Management

Lage Das Atrium Ambiance Hotel ist ein Hotel im Herzen des touristischen Zentrums von Rethymno. Das Stadtzentrum von Rethymno ist nur 2 km entfernt.

Unterkunft 130 Zimmer inklusive

Suite mit privatem Jacuzzi im Freien,

Deluxe Zimmer,

Superior Zimmer,

Standard Zimmer,

alle mit eigenem Balkon oder Terrasse mit Pool- oder Bergblick, Bad mit Dusche und WC, Klimaanlage / Heizung, Sat-TV, Radio, Kühlschrank (Minibar), Föhn, Safe (gegen Gebühr), Tee & Kaffee, 13-Stunden-Zimmerservice, Bademäntel und Hausschuhe und Wi-Fi (kostenlos).

Einrichtungen Oinos Haupt Restaurant
Lounge und Terrace
Aqua Pool Bar
Green & Grill Restaurant im Poolbereich
Ginger Cocktail Bar
180m² Swimming pool mit Jacuzzi
Spa Bereich
Fitnessraum
Porter Service
Wi-fi in allen öffentlichen Bereichen (kostenlos)
Konferenzraum für bis zu 50 Delegierte, volle audiovisuelle und Sekretariatsunterstützung auf Anfrage

Adresse Atrium Ambiance Hotel
P.O. Box 17, 74100, Rethymno, Crete, Greece
Tel: +30 2831057601 Fax: +30 2831057607
Email: info@atriumhotel.com.gr
www.atriumhotel.com.gr

Rezeption Rezeption ist 24 Stunden besetzt

Klimaanlage Alle Zimmer sind voll klimatisiert. Die Klimaanlage schaltet automatisch bei Betreten des Zimmers ein. Bei Öffnen der Balkontüre schaltet die Klimaanlage automatisch ab.

Flugreservierungen Unsere Empfangsmitarbeiter stehen Ihnen gerne zur Verfügung.

Flughäfen Flughafen Heraklion: 82 km vom Hotel entfernt (60 Minuten mit dem Auto).
Flughafen Chana: 55 km vom Hotel entfernt (40 Minuten mit dem Auto)

Unfälle Die Gäste sind gebeten alle Unfälle zu melden, die sie bezeugen oder an denen sie beteiligt sind. Dies ist notwendig um die strengen Gesundheits- und Sicherheitsanforderungen zu gewährleisten. Wir bitten unsere Gäste mit unseren Hotelmitarbeitern zusammenzuarbeiten um den Unfallbericht abzuschließen und die Ursache des Unfalls aufzuklären. Gäste, die einen Unfall nicht melden oder bei der Untersuchung des Unfalls nicht kooperieren verlieren eventuell jeglichen Anspruch auf Schadensersatz im Fall, dass der Unfall durch das Hotel oder einen seiner Mitarbeiter verursacht wurde.

Jubiläen Für Jubiläumsfeiern oder besondere Anlässe wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Wir beraten Sie gerne bei Blumenarrangements, Geburtstagstorten, Parties etc.

Animation Bitte beachten Sie die Ankündigungen im Lobbybereich.

Banken Banken sind Montags bis Freitags von 08:00 bis 14:00 Uhr geöffnet (außer an Feiertagen)

Banquets, Tagungen und Parties Unser Food & Beverage Manager würde sich freuen, die Details mit Ihnen zu besprechen und Hochzeitsfeiern, Familienjubiläen, Tagungen oder Bankette zu arrangieren.

Bars Unsere Aqua Pool Bar serviert Aperitifs, Erfrischungen, Cocktails, kalte und heiße Getränke.

09:30 - 17:00 Uhr

Unsere Ginger Cocktail bar serviert Aperitifs, Erfrischungen, Cocktails, kalte und heiße Getränke.

17:00 - 01:00 Uhr

Badezimmer Handtücher

Im Einklang mit unserem Umweltschutzprogramm und um den Verbrauch von Wasser und Waschmitteln zu reduzieren bitten wir unsere Gäste Handtücher nicht jeden Tag zu wechseln. Bei Bedarf legen Sie bitte die Handtücher auf den Boden.

Aufdeckservice Bettwäschewechsel, Aufdeckservice und Leeren des Papierkorbes am späten Nachmittag, bzw. Abend.

Strandfahnen **Weißer Flagge:** Ruhiges Meer, sichere Schwimmbedingungen
Gelber Flagge: Etwas rauhes Meer, schwimmen ist erlaubt, aber große Vorsicht ist geboten

Rote Flagge: Rauhes Meer, schwimmen ist streng verboten

Strandtücher Bitte benutzen Sie nicht die weißen Handtücher aus Ihrem Badezimmer für den Pool oder den Strand. Fragen Sie nach Strandhandtüchern an unserer Rezeption.

Rechnungen Rechnungsinformationen können jederzeit an der Rezeption angefordert werden.

Frühstück Ein reichhaltiges Frühstücksbuffet wird im Oinos Restaurant von 07:00 bis 10:30 Uhr serviert. Frühstück kann auch auf dem Zimmer serviert werden.

Bus Service Es gibt eine Bushaltestelle 100m vom Hotel entfernt. Dieser Bus bringt Sie ins Zentrum von Rethymnon und zurück.

Bus Parkplatz Vor dem Haupteingang des Hotel

Business Centre Unser Business-Center befindet sich neben der Lobby. Bitte kontaktieren Sie unseren Empfang.

**Billiard
Backgammon** Bitte fragen Sie an unserer Rezeption oder unserer Poolbar

Babybett Auf Anfrage kostenlos

Schach-Kartenspiele Bitte fragen Sie an unserer Poolbar.

Autovermietung Mietautos können an der Rezeption arrangiert werden.

Check-in Zeit Die Check-in Zeit ist 14:00 Uhr

Check-out Zeit Die Check-out Zeit ist 12:00 Uhr. Später check-out ist auf Anfrage gegen Aufpreis möglich, hängt jedoch von der Hotelbelegung ab.

Ladeadapter Ladekabel können gegen eine Kaution an der Rezeption ausgeliehen werden, können aber auch in Elektronikgeschäften gekauft werden.

Kirchen Für Informationen wenden Sie sich bitte an der Rezeption.

Bemerkungen Ihre Kommentare sind uns sehr wichtig. Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit und füllen Sie den Gast-Fragebogen aus.

Portier Bitte kontaktieren Sie unseren Portier für Post, email, Nachrichten und sonstige Dienstleistungen, die Sie benötigen.

Konferenz Unser Konferenzraum bietet Platz für bis zu 50 Personen. Volle audiovisuelle und Sekretariatsunterstützung kann auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden.

Kreditkarten Alle gängigen Kreditkarten werden akzeptiert.

Währungsumtausch Fremdwährungen können bei der nächstgelegenen Bank umgetauscht werden.

Kleiderordnung Bitte beachten Sie, dass Badebekleidung nur im Poolbereich erlaubt ist. Angemessene Bekleidung wird in allen anderen Bereichen des Hotels erwartet. Beim Abendessen werden Herren gebeten lange Hosen zu tragen (keine Shorts und ärmellosen T-Shirts).

Chemische Reinigung Siehe Wäscherei und Reinigung

Frühes Frühstück Bitte reichen Sie Ihre Anfrage am Abend vorher an der Rezeption ein.

Elektrizität/Stromspannung Die Stromversorgung des Hotels beträgt 220-240V.

Ausflüge Für weitere Informationen und Buchungen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Blumen Für besondere Anlässe wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

**Kühlschrank
/Mini Bar** Der Kühlschrank in Ihrem Zimmer steht Ihnen zur freien Benutzung zur Verfügung.

Guest Relations Das Personal an der Rezeption freut sich Ihnen Auskunft über unsere Hotelanlage, Shoppingmöglichkeiten, Ausflüge und andere Aktivitäten zu erteilen.

Haartrockner Alle Zimmer sind mit einem elektrischen Fön ausgestattet.

Housekeeping Für zusätzliche Artikel wie Decken, extra Kissen, Handtücher oder Kleiderbügel kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

Hygiene Die Mahlzeiten sollten in den dafür vorgesehenen Restaurantbereichen konsumiert werden. Angemessene und trockene Kleidung ist im Essbereich erforderlich. Bitte vermeiden Sie es, Essen und Getränke auf Ihre Zimmer zu bringen. Bitte benutzen Sie keine Zimmer Handtücher am Pool oder am Strand. Handtücher für Pool und Strand werden gegen Kautionszahlung an der Rezeption zur Verfügung gestellt.

Krankheit	Bitte stellen Sie sicher, dass das Hotel über jede virale oder bakterielle Infektion informiert wird, die Erbrechen, Durchfall, Bauchkrämpfe oder Kopfschmerzen verursacht. Bitte kontaktieren Sie in diesem Fall sofort den Hotelmanager oder unsere Rezeption um eine umfassende Untersuchung einzuleiten.
Internet & Wi-Fi	Internetzugang ist in allen Zimmern und allen öffentlichen Bereichen kostenlos verfügbar.
Internet-Ecke	Computer mit Drucker, Fax, Fotokopie und Scanner
Wäscherei Und Chemische Reinigung	Ein Plastikwäschebeutel und eine Preisliste sind in Ihrem Zimmer vorhanden. Der Wäscheservice wird nicht an Sonntagen und Feiertagen angeboten.
Lost and Found	Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption für verlorengegangene Gegenstände.
Gepäckservice	Gepäcklieferung vom und zum Zimmer
Gepäckraum	Wenn Sie Ihr Gepäck aufbewahren möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
Gepäckwaage	In der Lobby des Hotels können Sie vor Ihrer Abreise Ihr Gepäck gegen eine kleine Gebühr wiegen, um am Flughafen zusätzliche Gebühren zu vermeiden.
Bibliothek	Im Lobbybereich
Mail und Nachrichten	Eingehende Post und Nachrichten werden sofort an die Gästezimmer weitergeleitet.
Massagesessel	Massagesessel stehen zum Entspannen im Hotelbereich bereit.
Wartung/ Störungen	Bitte melden Sie sich an der Rezeption falls irgendetwas in Ihrem Zimmer nicht funktioniert oder in schlechten Zustand ist.
Tagungen	Siehe Konferenzeinrichtungen
Musik	Bitte beachten Sie das wöchentliche Programm der Abendveranstaltungen für Live-Musik-Unterhaltung
Lärm in den Korridoren.	Bitte nehmen sie Rücksicht auf die anderen Hotelgäste.
Haustiere	Haustiere sind im Hotel nicht gestattet.
Apotheke	Die nächste Apotheke befindet sich ca. 100m vom Hotel entfernt. Für die Öffnungszeiten kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

**Fotokopien
Fax/ Drucken**

Fotokopien/Fax/Drucken können durch den Empfang gegen eine kleine Gebühr arrangiert werden.

Kissenwahl

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

Sicherheit

Bitte benutzen Sie kein Glas oder Porzellan rund um den Pool und im Gartenbereich. Alkoholische Getränke dürfen nur von Personen über 18 Jahren konsumiert werden. Achten Sie auf die Warnzeichen, wenn die Böden nass sind. Bitte trocknen Sie sich ab, bevor Sie den Innenbereich begehen. Bitte trocknen Sie sich ab, wenn Sie aus dem Pool kommen. Verwenden Sie Handläufe falls vorhanden. Bitte informieren Sie die Rezeption im Falle eines Notfalls. Bei Abhandenkommen von Gegenständen informieren Sie bitte umgehend die Rezeption. Gäste mit Herzproblemen, hohem Blutdruck oder Schwangere sollten den Fitnessraum nicht benutzen. Bitte tragen Sie bei Betreten des Fitnessraumes die richtigen Schuhe. Bitte trocknen Sie sich vor Betreten des Fitnessraumes ab. Finden Sie den nächstgelegenen Notausgang um im Notfall vorbereitet zu sein. Bitte informieren Sie im Falle einer Behinderung die Rezeption. Halten Sie bitte in der Nacht Ihre Zimmertüre und die Fenster verschlossen, vor allem, wenn Sie nicht im Zimmer sind. Die Benutzung des Hotelpools während der Nacht ist streng verboten.

Safe

Alle Zimmer sind mit einem Safe ausgestattet, der Ihnen zu gegen Gebühr zur Verfügung steht.

Büroservice

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

Business-Center

Computer mit Drucker, Fax, Fotokopie und Scanner

Rauchen

Rauchen ist nur im Freien erlaubt. Das gilt auch für die Gästezimmer

**Liegen /
Sonnenschirme**

Diese stehen für unsere Hotelgäste kostenlos zur Verfügung.

Swimming Pool

Aus Sicherheitsgründen ist das Schwimmen nachts nicht erlaubt.

Tischtennis

Im Aussenbereich der Aqua Snack Bar kostenlos.

Taxi

Um ein Taxi zu buchen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

**Transfer
vom / zum Flughafen**

Bitte wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Telefon

Für interne und externe Anrufe von Ihrem Zimmertelefon wählen Sie

Rezeption **9 or 100**

Zimmerservice **108**
Bitte wählen Sie
Von Zimmer zu die
Zimmer Zimmernummer

Für eine externe
Leitung **0**

Für internationale Anrufe wählen Sie 0 + 00 + Landesvorwahl + Stadtvorwahl (ohne die 0) + Nummer

Häufig verwendete Ländercodes:

Australien	61	Irland	353	Spanien	34
Oesterreich	43	Israel	972	Schweden	46
Belgien	32	Italien	39	Schweiz	41
Bulgarien	359	Japan	81	Syrien	963
Kanada	1	Kuwait	965	Vereinigtes Koenigreich	44
Daenemark	45	Libanon	961	USA	1
Aegypten	20	Malta	356	Ukraine	380
Finnland	358	Niederlande	31	Vereinigte Arabische Emirate	971
Frankreich	33	Norwegen	47		
Deutschland	49	Polen	47		
Griechenland	30	Russland	7		
Ungarn	36	Suedafrika	27		

Fernsehen

Alle Zimmer sind mit Sat-TV ausgestattet.

Bitte beachten Sie die TV-Kanalführung am Ende dieses Verzeichnisses.

Weckanrufe

Wenn Sie einen Weckruf benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Wasser

Das Leitungswasser ist nicht zum Trinken geeignet.

Hochzeiten

Unsere attraktiven Hochzeitspakete beinhalten die Unterstützung durch einen Hochzeitskoordinator, der sich mit allen damit verbundenen Dienstleistungen befasst.



Restaurant / Bars

Oinos Restaurant

Mit seiner Showküche und phantasievollen Buffets ist Oinos der Schwerpunkt unserer kulinarischen Spezialitäten.

Frühstück: 07:00 - 10:30 Uhr

Abendessen: 18:00 - 21:30 Uhr

Kleiderordnung für Abendessen: Lange Hosen für Herren.

Green & Grill a la carte Restaurant

Das a la carte Restaurant Green & Grill befindet sich im Poolbereich und ist von 12:00 – 16:00 geöffnet.

Aqua Pool Bar täglich von 09:30 – 17:00 Uhr

Großartiger Service kombiniert mit guter Qualität und freundlicher Atmosphäre

Ginger cocktail bar daily from 17:00 – 01:00 hrs

An unserer Cocktail Ginger Bar werden exzellente Cocktails serviert mit Blick auf den Pool.

Arzt und Zahnarzt

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie medizinische Hilfe brauchen.

Erdbeben

Griechenland und der östliche Mittelmeerraum sind gelegentlich von Erdbeben betroffen. Im Falle eines Erdstoßes befolgen Sie bitte folgende Anweisungen:

Bitte bleiben Sie ruhig. Wenn Sie sich innerhalb eines Gebäudes befinden, suchen Sie bitte Schutz unter einem Tisch oder einen Türrahmen. Stehen Sie nicht neben Fenstern oder Gegenständen, die umfallen könnten. Benutzen Sie nicht den Aufzug. Falls Sie sich draußen befinden, halten Sie sich fern von hohen Gebäuden und Wänden. Nach dem Erdbeben versuchen Sie das Gebäude zu verlassen ohne den Aufzug zu benutzen. Halten Sie sich fern von elektrischen Kabeln oder Schaltern, zünden Sie keine Feuerzeuge oder Streichholzer an. Falls Sie irgendwelche Zweifel haben, rufen Sie nach Hilfe und vermeiden Sie es sich in der Nähe des Strandes aufzuhalten.

Notausgänge

Notausgänge sind auf dem Plan an der Rückseite Ihrer Zimmertür markiert. Bitte stellen Sie sicher den nächstgelegenen Notausgang zu lokalisieren um im Falle eine Notfalls vorbereitet zu sein. Geraten Sie bitte nicht in Panik und wählen Sie den Empfang (Nr.9).

Feuer

Bitte lokalisieren Sie den nächstgelegenen Notausgang und Feuerlöscher. Falls Sie schwerhörig sind, informieren Sie bei Ihrer Ankunft die Rezeption, damit Sie im Falle eines Notfalls persönlich gewarnt werden. Sollten Sie ein Feuer entdecken, bewahren Sie die Ruhe und wählen Sie bitte die 9 um den Brand zu melden. Verlassen Sie den Raum, schließen Sie die Tür hinter sich und benutzen Sie den nächsten Notausgang. Benutzen Sie nicht den Lift. Der Treffpunkt für alle Gäste ist am Hauptausgang vor dem Hotel. Falls Sie den Feueralarm hören, während Sie im Zimmer sind, berühren Sie die Tür um zu sehen, ob sie heiß ist. Falls dies der Fall ist, öffnen Sie nicht die Tür, da wahrscheinlich Flammen im Korridor sind. Wenn die Tür nicht heiß ist, öffnen Sie sie langsam, um die Rauchentwicklung im Flur zu beurteilen. Wenn die Rauchentwicklung stark ist, schließen Sie schnell die Tür und bleiben Sie in Ihrem Zimmer. Wenn der Korridor frei von Rauch ist, verlassen Sie Ihr Zimmer und begeben Sie sich zum nächsten Notausgang. Wenn Feuer oder Rauch den Ausgang blockiert, kehren Sie in Ihr Zimmer zurück. Rufen Sie die Rezeption an und geben Sie Ihren Standort durch. Schalten Sie die Klimaanlage aus, um zu verhindern, dass Rauch in den Raum gezogen wird. Füllen Sie die Badewanne mit Wasser und stellen Sie Matratzen gegen die Tür. Verwenden Sie nasse Handtücher, Bettlaken oder anderes Material um Türlöcher und Schlitze abzudecken, damit kein Rauch in den Raum gelangt. Um diese Materialien nass zu halten, benutzen Sie den Abfallkorb, um Wasser aus der Badewanne zu nehmen. Wenn das Zimmer mit Rauch gefüllt ist, öffnen Sie die Fenster, um das Zimmer zu belüften. Die Luft und die Sicht sind immer am besten in der Nähe des Bodens. Rauch von außen ist meist weniger gefährlich. Bleiben Sie ruhig und denken Sie daran, dass Hilfe auf dem Weg ist.

Erste Hilfe

Im Falle eines Unfalls, wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder an einen anderen Mitarbeiter.